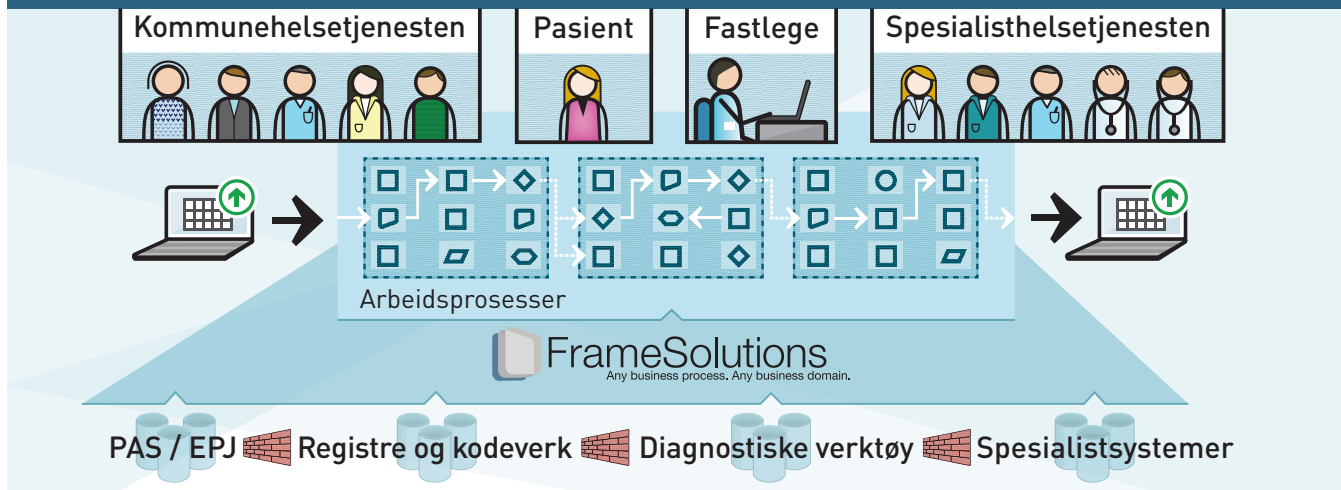


# FrameSolutions

FS er et oppgaveorientert produkt som støtter samhandling og informasjonsdeling. Utsveksling og gjenbruk av data er en av styrkene til FS.



FS er et oppgaveorientert produkt som støtter samhandling og informasjonsdeling. Utsveksling og gjenbruk av data er en av styrkene til FS. En FS-løsning sikrer at:

Vår erfaring er at tilgang til felles informasjon er særlig viktig når en arbeidsprosess utføres på tvers av organisatoriske enheter, eksempelvis internt i et HF, mellom ulike HF, eller mellom HF og kommunehelsetjenesten.

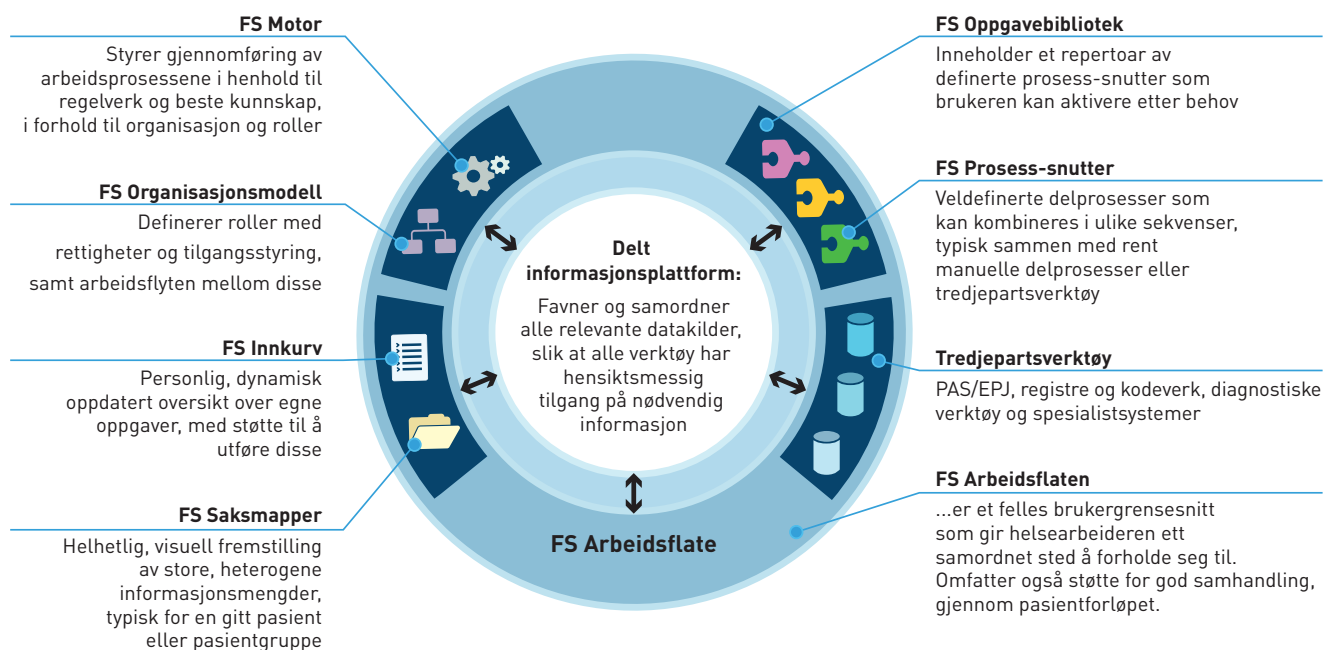
- riktig oppgave kommer til rett person/arbeidsgruppe ut fra tildelt rolle
- til fastsatt tid i prosessen
- med riktig informasjonsgrunnlag

Ettersom ingen saker er like, må kunnskapsarbeideren ut i fra sitt faglige skjønn kunne vurdere relevans, rekkefølge og resultat for stegene i oppgaven. Enhver rolle skal kun ha tilgang til relevant og nødvendig informasjon i saken ut fra de krav lovgivningen stiller til informasjonstilgangen. Det essensielle er at informasjonen til en pasient er samlet og tilgjengeliggjøres ett sted – i FS arbeidsflaten.

For å oppnå en vellykket FS-løsning jobber vi aktivt og systematisk sammen med representanter for kundens fagmiljøer. Dette er viktig for å sikre at arbeidsprosesser med tilliggende føringer og krav implementeres og vedlikeholdes iht. beste faglige praksis over tid.

# FS-arbeidsflaten

En FS-løsning skaper sammenheng mellom dataverktøy, informasjon og arbeidsoppgaver, og bidrar til kvalitet og effektivitet i gjennomføringen av arbeidsoppgavene.



**FS gir mulighet for kontinuerlig og støysvak utrulling og forbedring av tilbudte tjenester, internt og eksternt.**

- FrameSolutions gir kunnskapsarbeideren en helhetlig arbeidsflate med oversikt over personlige oppgaver og god støtte for utførelsen av disse, f.eks. i klinikken, sykehjemmet eller legevakten.
- FS tilbyr i seg selv en standardisering av prosess og oppgaveløsning som er systemuavhengig. Dette innebærer at arbeidsflyt og oppgaveflyt ikke må endres selv om enkelte systemer eller moduler byttes ut. Prosessene og oppgavene kan også standardiseres ihht virksomhetens retningslinjer og prosedyrer.
- Tilknyttet de ulike oppgavene kan det legges inn nødvendig forklaring, lover og regler, koderegister eller annet som gir helsepersonell støtte i oppgaveutførelsen. På den måten tilbys beslutningsstøtte som sikrer riktige prioriteringer i og mellom oppgavene.

Dermed heves gjennomføringsevnen gjennom hele pasientforløpet, med ivaretagelse av krav til kvalitet.

# Eksempel på arbeidsprosess

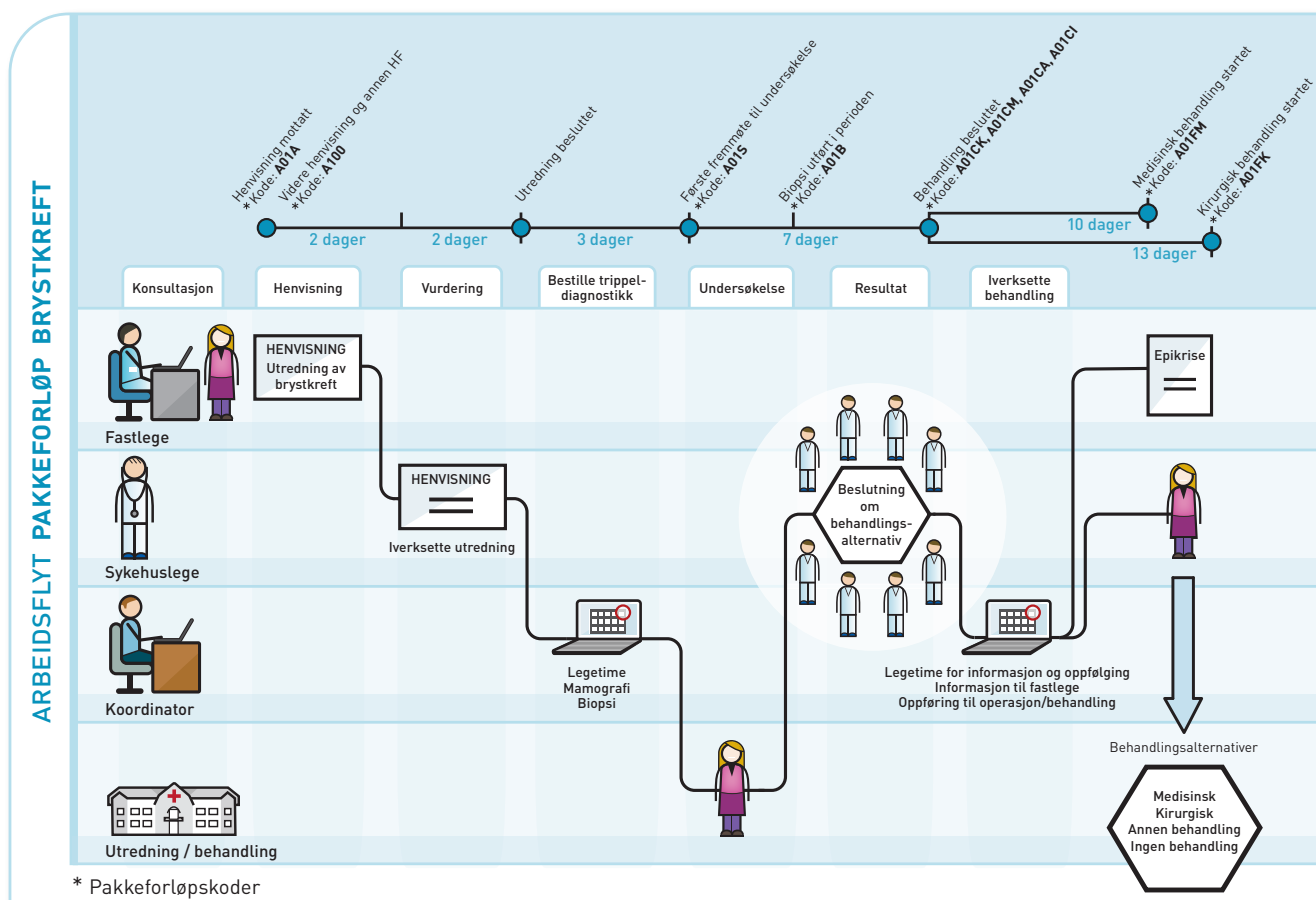
Computas har utviklet en demo med utgangspunkt i Helsedirektoratets standardiserte pakkeforløp for brystkreft, bestående av følgende steg:

Pasient henvises til utredning av brystkreft av fastlegen. Henvisning mottas på sykehuset. Sykehuslegen får henvisningen i sin innkurv og beslutter på grunnlag av den, sammen med relevant informasjon fra pasientjournalen, at pasienten bør utredes videre og at det skal bestilles en trippeldiagnostikk. Systemet genererer da en instans av den relevante oppgavedefinisjonen, som inneholder trinnene:

1. [Bestill legeundersøkelse](#)
2. [Bestill mammografi](#)
3. [Bestill biopsi](#)

Opgaven opprettes automatisk i koordinators innkurv, med informasjon om pasient og at hun skal sendes til utredning. Ut fra oppgavens korte tidsfrist velger koordinator straks å utføre denne. Når hun klikker på oppgaven kommer det opp et timebookingsbilde som gir oversikt over ledige ressurser for alle undersøkelsene slik at de kan bookes i sammenheng.

I etterkant av undersøkelsene registrerer sykehuslegen resultatene i pasientens journal. Informasjonen tilgjengeliggjøres i saksmappen. På grunnlag av denne informasjonen, settes diagnose og fattes beslutning om videre behandlingsalternativ i multidisiplinært team. Ut fra beslutning om behandlingsalternativ opprettes oppgaver til koordinator om å bestille legetime for informasjon til pasienten, sende epikrise til fastlege og sette opp tid til operasjon/behandling.



MATTILSYNET	MATTILSYNET	MATTILSYNET	DOMSTOLS- ADMINISTRASJONEN	CARGONET	UTLENDINGS- DIREKTORATET
					
Vinner av ACM Award 2012 for MATS	Vinner av Fyrlyktprisen 2012 for MATS	Vinner av Bedre stat 2013 for MATS	Vinner av ACM Award 2013 for LOVISA	Vinner av WfMC Global Award 2013 for CargoNet	Vinner av WfMC Global Award 2014 for UTSYS

## FS er en prisbelønnet løsning som i dag brukes av store, komplekse virksomheter i Norge

Våre kunder som har FS-løsninger opplever at dette er mye mer enn en teknisk IT-plattform.

Computas har vært en ledende leverandør av skreddersydde arbeidprosessløsninger for saksbehandling i Norge de to siste tiårene. Adaptive Case Management (oversatt til norsk med betegnelsen Dynamisk Tilpasset Saksbehandling), er en tenkning som har fått aksept internasjonalt som en fremtidsrettet og endringsvennlig måte å støtte kunnskapsarbeid på. Mattilsynet, Domstoladministrasjonen, CargoNet, UDI og NAV er alle kunder av Computas som har operative ACM-løsninger i norsk offentlig sektor.

### Gevinster:

- økt kunnskapsdeling i organisasjonen > effektiv arbeidsflyt og oppgavefordeling mellom brukere
- enkel og rask tilpasning > redusert behov for opplæringstiltak
- mer tid til kunnskapsintensive oppgaver > automatisering av rutineoppgaver
- beslutningsstøtte og aktiv hjelp til kompliserte oppgaver > korrekt oppgavegjennomføring og lavere kvalitetskostnader

## Vil du vite mer?

Ring oss for en uforpliktende prat, eller send en epost, så kontakter vi deg.



**Ida Normann**

☎ (+47) 400 65 227

✉ [in@computas.com](mailto:in@computas.com)

### KONTAKT

☎ (+47) 67 83 10 00  
✉ [kontakt@computas.com](mailto:kontakt@computas.com)

Oslo: Postboks 482,  
1327 Lysaker

Stavanger: Postboks 130,  
4065 Stavanger

### KONTORER

🏠 Oslo: Lysaker Torg 45, 1366 Lysaker  
Stavanger: Laberget 26, 4020 Stavanger  
București: 11 Cretei Street, Sector 1, București 014154

Computas Development Center:  
175 Calea Floreasca, 5th floor, Unit A, District 1, București 14459

🌐 [www.computas.com](http://www.computas.com)